

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ

§ 1

Postanowienia ogólne

1. **Regulamin określa zasady świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego Chemar S.A. zwanego dalej Operatorem.**
2. **Regulamin określa prawa i obowiązki stron Umowy.**
3. **Regulamin stanowi integralną część Umowy o świadczenie dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy Chemar S.A. a Odbiorcą.**
4. Niniejszy **Regulamin** stanowi wzorzec umowny, o którym mowa w art. 384 Kodeksu Cywilnego.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie lub Regulaminie zastosowanie mają postanowienia:
 - a) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 wraz z późniejszymi zmianami),
 - b) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne (Dz. U. Nr 54, poz. 348 wraz z późniejszymi zmianami), dalej zwaną **Ustawą**,
 - c) Przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy Prawo energetyczne, w szczególności:
 - Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 18 sierpnia 2011 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. Nr 189, poz. 1126), dalej zwane "**rozporządzeniem taryfowym**"
 - Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. Nr 93, poz. 623), dalej zwane "**rozporządzeniem systemowym**".
 - d) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **Chemar S.A.**, dalej **IRiESDn**.
 - e) **Taryfy Chemar S.A.**
6. **Miejsce poboru energii (PPE)** – określone w Umowie punkty w sieci (stacji) Operatora, do których **Operator** dostarcza energię elektryczną, stanowiące jednocześnie miejsce jej odbioru.
9. **Moc przyłączeniowa** – moc czynna planowana do pobrania lub wprowadzenia do sieci, określona w **Umowie przyłączeniowej** jako wartość maksymalna wyznaczona w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut, służąca do zaprojektowania przyłącza.
10. **Moc umowna** – moc czynna, pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w **Umowie** o świadczenie usług dystrybucji jako wartość nie mniejszą niż wyznaczona jako wartość maksymalną ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania **Odbiorcy**. Moc umowna nie może być większa od mocy przyłączeniowej i mniejsza od wielkości określonej jako 20% znamionowego zakresu pomiarowego układu rozliczeniowego energii.
11. **Nielegalny pobór energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia **Umowy**, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na fałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.
12. **Niskie napięcie (nN)** – napięcie znamionowe nie wyższe niż 1 kV.
13. **Okres rozliczeniowy** – ustalony w **Umowie** przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami rozliczeniowymi wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonany przez **Operatora**.
14. **Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe (POB)** – osoba fizyczna lub prawna uczestnicząca w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z **Operatorem** systemu przesyłowego, zajmująca się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu.
15. **Przyłącze** – odcinki lub elementy sieci, służące do połączenia urządzeń, instalacji lub sieci **Odbiorcy** o wymaganej przez niego mocy przyłączeniowej z siecią **Operatora**, świadczącego na rzecz tego **Odbiorcy** usługę polegającą na dystrybucji energii elektrycznej.
16. **Punkt Poboru Energii (PPE)** – punkty, w których produkty energetyczne (energia, usługi dystrybucyjne, moc, etc.) określone w warunkach dostarczania i odbioru energii elektrycznej stanowiących załącznik do umowy na dystrybucję energii elektrycznej, są mierzone przez urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe. Jest to najmniejsza jednostka, dla której odbywa się zbilansowanie dostaw oraz dla której może nastąpić zmiana sprzedawcy.
17. **Sieć dystrybucyjna** – instalacje połączone i współpracujące ze sobą, służące dystrybucji energii elektrycznej wysokich, średnich i niskich napięć, za których ruch sieciowy odpowiedzialny jest **Operator**.
18. **Siła wyższa** – przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron uniemożliwiające wykonanie **Umowy** w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, którego nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron.
19. **Średnie napięcie (SN)** – napięcie znamionowe wyższe niż 1 kV i niższe niż 110 kV.
20. **Tangens ϕ** – współczynnik mocy, określane jako iloraz energii biernej do energii czynnej, pobranej przez **Odbiorcę** w danym okresie rozliczeniowym.
21. **Tangens ϕ_0** – współczynnik mocy określony w warunkach przyłączenia lub w **Umowie**.
22. **Taryfa** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim **Odbiorców** w trybie określonym **Ustawą**, stosowanych w rozliczeniach przez **Operatora**.
23. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo-pomiarowe, w szczególności: liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię.
24. **Umowa przyłączeniowa** – umowa określona w art. 7 Ustawy, zawarta pomiędzy **Operatorem** i **Odbiorcą** zawierająca min. termin realizacji przyłączenia, wysokość opłaty za przyłączenie, miejsce rozgraniczenia własności, zakres robót niezbędnych do realizacji przyłączenia, wymagania dotyczące lokalizacji układu pomiarowo – rozliczeniowego i jego parametrów, moc przyłączeniową.
25. **Umowa** – umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, wraz z załącznikami.
26. **Usługa dystrybucji** – usługa dystrybucji energii elektrycznej świadczona przez **Operatora** na podstawie koncesji na dystrybucję energii elektrycznej wydanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (URE).
27. **Wysokie napięcie (WN)** – napięcie znamionowe 110 kV.

§ 2

Definicje

Użyte w niniejszym dokumencie nazwy oznaczają:

1. **Awaria w sieci** – awaria systemu elektroenergetycznego lub stan awaryjny w systemie elektroenergetycznym, uniemożliwiający dystrybucję energii z zachowaniem warunków przewidzianych **Umową**, w szczególności uniemożliwiający dostarczenie energii w sposób bezpieczny i nieprzerwany.
2. **Dystrybucyjny system elektroenergetyczny** – sieć dystrybucyjna wraz z przyłączonymi do niej instalacjami do wytwarzania lub pobierania energii elektrycznej, współpracująca na zasadach określonych w odrębnych przepisach, zdolna do trwałego utrzymywania określonych parametrów niezawodnościowych i jakościowych dostaw energii elektrycznej oraz spełniania warunków obowiązujących we współpracy z innymi połączonymi systemami.
3. **Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. **Grupa przyłączeniowa** – grupa podmiotów przyłączanych do sieci sklasyfikowana w następujący sposób:
 - **grupa II** – podmioty przyłączane bezpośrednio do sieci dystrybucyjnej, o napięciu znamionowym 110 kV,
 - **grupa III** – podmioty przyłączane bezpośrednio do sieci dystrybucyjnej, o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, lecz niższym niż 110 kV,
 - **grupa IV** – podmioty przyłączane bezpośrednio do sieci dystrybucyjnej, o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz mocy przyłączeniowej większej od 40 kW lub prądzie znamionowym zabezpieczenia przedlicznikowego w torze prądowym większym od 63 A,
 - **grupa V** – podmioty przyłączane bezpośrednio do sieci dystrybucyjnej, o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz mocy przyłączeniowej nie większej niż 40 kW i prądzie znamionowym zabezpieczenia przedlicznikowego nie większym niż 63 A,
 - **grupa VI** – podmioty przyłączane do sieci poprzez tymczasowe przyłącze, które będzie na zasadach określonych w umowie o przyłączenie zastąpione przyłączem docelowym lub podmioty przyłączone do sieci na czas określony, lecz nie dłuższy niż 1 rok.
5. **Grupa taryfowa** – grupa **Odbiorców** pobierających energię elektryczną lub korzystających z usług związanych z zaopatrzeniem w tę energię, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania.
6. **Instalacja** – urządzenia z układami połączeń między nimi.
7. **IRiESDn** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **Chemar S.A.**

28. **Zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony sieci **Operatora** i przez niego zaplombowane.
29. **Bilansowanie handlowe** – zgłaszanie Operatorowi umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie z nimi rozliczeń dla każdego okresu rozliczeniowego.
30. **Cennik** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony jako obowiązujący w trybie zgodnym z przepisami Ustawy dla określonych w nim Odbiorców.
31. **Prognozowane zużycie energii elektrycznej** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia przez odbiorcę w przyjętym okresie rozliczeniowym.
32. **Operator** – przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą w zakresie dystrybucji energii elektrycznej na podstawie posiadanej koncesji na dystrybucję energii elektrycznej i obowiązków wynikających z posiadanego statusu Operatora systemu dystrybucyjnego określonych w Ustawie.
33. Inne pojęcia lub terminy niezdefiniowane powyżej posiadają znaczenie nadane im w Ustawie oraz w aktach wykonawczych do tej Ustawy.

§ 3

Operator zobowiązuje się do:

1. Przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów dotyczących warunków sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej, budowy i eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez siebie urządzeń.
2. Dystrybucji energii elektrycznej do miejsc dostarczania z zachowaniem w tych miejscach określonych w rozporządzeniu systemowym standardów jakościowych energii elektrycznej, w szczególności:
 - a) wartość średnia częstotliwości, mierzonej przez 10 sekund w miejscach przyłączenia, powinna być zawarta w przedziale:
 - 50 Hz \pm 1% (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia,
 - 50 Hz \pm 4%/-6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia,
 - b) w każdym tygodniu, 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyła: \pm 10% napięcia znamionowego.

Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczonej przez **Operatora** w granicach określonych w pkt. a i b jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku tg ϕ_0 indukcyjnym określonym w **Umowie** lecz nie większym niż 0,4.
- 2.1. Dla zapewnienia niezawodności i ciągłości świadczenia usług dystrybucyjnych ustala się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
 - nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez **Operatora** informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
- 2.2. Przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
 - a) przemijające (mikroprzerwy), trwające nie dłużej niż 1 sekundę,
 - b) krótkie, trwające dłużej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty,
 - c) długie, trwające dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin,
 - d) bardzo długie, trwające dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny,
 - e) katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.
- 2.3. Dla podmiotów zaliczonych do grup przyłączeniowych IV – VI dopuszczalny czas trwania:
 - a) jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej 16 godzin,
 - przerwy nieplanowanej 24 godzin.
 - b) przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej 35 godzin,
 - przerwy nieplanowanej 48 godzin.
- 2.4. Jeżeli **Umowa** nie stanowi inaczej dla podmiotów zaliczanych do grup przyłączeniowych II – III czas trwania przerw nie może przekroczyć okresów wskazanych w pkt. 2.3. powyżej.

- 2.5. Do okresu przerw w dostawie, o których mowa w pkt. 2.3. i 2.4. nie zalicza się czasu wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne **Odbiorcy** i czasu przerw w przyłączach kablowych o napięciu powyżej 1kV.
- 2.6. W sieci zasilającej mogą występować, z przyczyn niezależnych od **Operatora**, nieprzewidziane, krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej w tym wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych.
- 2.7. **Operator** – na wniosek **Odbiorcy** – w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych dokonuje sprawdzenia, parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci, określonych w obowiązujących przepisach i/lub niniejszej **Umowie**, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku stwierdzenia zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszt sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca**.
3. Prowadzenie przez służby dyspozytorskie Chemar S.A. operatorskiego nadzoru nad urządzeniami systemu dystrybucyjnego Chemar S.A. oraz sieciami i urządzeniami z nimi współpracującymi o których mowa w § 4 ust. 3.
4. Dokonywania rozliczeń za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji, zgodnie z zawartą **Umową**.
5. Przyjmowania przez całą dobę od **Odbiorców** zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci.
6. Bezwłocznego przystępowania do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci dystrybucyjnej.
7. Udzielania **Odbiorcom**, na ich żądanie informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostaw energii elektrycznej, przerwanych z powodu awarii sieci.
8. Powiadamiania **Odbiorców**, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
 - a) ogłoszeń prasowych, telefonicznych, poczty email, internetowych na stronie www.chemar.com.pl komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie – wobec **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
 - b) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych, poczty email lub za pomocą innego środka komunikowania się – wobec **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV.
9. Sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego przez upoważnionego przedstawiciela **Operatora** po zgłoszonej reklamacji w tym przedmiocie.
10. Odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci dystrybucyjnej w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez **Odbiorcę** lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci na zasadach określonych w **Taryfie**.
11. Udzielania nieodpłatnie informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf.
12. Informowania na piśmie z co najmniej:
 - a) tygodniowym wyprzedzeniem – **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią,
 - b) rocznym wyprzedzeniem – **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
 - c) 3-letnim wyprzedzeniem – **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub zmianie innych warunków funkcjonowania sieci.
13. Rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielenia odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, chyba że w **Umowie** określono inny termin. Nie dotyczy to reklamacji dotyczących sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczonej z sieci, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów.
14. Udzielania bonifikat za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców i parametrów jakościowych energii elektrycznej na wniosek **Odbiorcy**, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności. Wniosek o udzielenie bonifikat o których mowa powyżej **Operator** rozpatruje w terminie 30 dni od dnia jego wpłynięcia.
15. Bezwłocznego wznowienia dostaw energii elektrycznej wstrzymanych z powodów, o których mowa w § 10 niniejszego **Regulaminu**, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie jej dostarczania. **Odbiorca** pokrywa koszt przzerwania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej na zasadach określonych w **Taryfie**.

16. Na zasadach wskazanych w **Ustawie** mogą być wprowadzane na czas oznaczony ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej polegające na ograniczeniu maksymalnego poboru mocy elektrycznej oraz dobowego poboru energii elektrycznej.
17. Warunkiem świadczenia przez **Operatera** usług dystrybucji energii elektrycznej jest zawarcie przez **Odbiorcę** umowy sprzedaży energii elektrycznej.
18. Warunkiem zapewnienia ciągłości i niezawodności dostarczania energii elektrycznej jest pobieranie energii przez **Odbiorcę** zgodnie z postanowieniami **Umowy** z zastrzeżeniem zapisów o których mowa w par. 3 ust. 2.1, 2.2, 2.3 i 17 Regulaminu.

§ 4 Zobowiązania Odbiorcy

Odbiorca zobowiązuje się do:

1. Terminowego wnoszenia na rzecz **Operatera** opłat za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz za inne usługi świadczone przez **Sprzedawcę** na rzecz **Odbiorcy**.
2. Pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z warunkami **Umowy** i bez naruszania praw stron trzecich. **Operator** jest uprawniony do kontroli poboru mocy przez **Odbiorcę**. Za przekroczenie mocy umownej naliczane są **Odbiorcy** opłaty określone w **Taryfie**.
3. Utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej, wyłączników sprzegłowych i innych elementów instalacji odbiorczej w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w **IRiESDn**, **umowie** lub przepisach powszechnie obowiązujących oraz stosowania się do poleceń ruchowych służb dyspozytorskich OSDn – Chemar S.A. .
4. Utrzymywania użytkowanego obiektu / nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **Operatera** i sieci z nią współpracujących (sprzegieł), a w szczególności do zachowania wymaganych odrębnymi przepisami powszechnie obowiązującymi odległości od istniejących urządzeń.
5. Powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.
6. Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **Sprzedawcy** nieodpłatnego dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do urządzeń energetycznych oraz do elementów sieci znajdujących się na terenie nieruchomości lub w obiekcie **Odbiorcy** w celu: usunięcia awarii w sieci, przeprowadzenia prac eksploatacyjnych, dokonania odczytu licznika, sprawdzenia stanu licznika, kontroli prawidłowości poboru energii elektrycznej i kontroli stanu technicznego instalacji.
7. Usunięcia przyczyny zakłóceń w sieci lub awarii, gdy awarię lub zakłócenia w sieci spowodują urządzenia **Odbiorcy**.
8. Informowania **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym w szczególności mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania za świadczone usługi dystrybucyjne.
9. Zabezpieczenia przed uszkodzeniem, utratą lub kradzieżą układu (systemu) pomiarowo-rozliczeniowego, w tym nałożonych plomb. Jeżeli w wyniku zawnionego działania lub zaniechania **Odbiorcy** dojdzie do uszkodzenia, utraty lub kradzieży całości lub części układu (systemu) pomiarowo-rozliczeniowego stanowiącego własność **Operatera**, **Odbiorca** zobowiązany jest do zwrotu kosztów poniesionych przez **Operatera** w związku z naprawą lub zakupem i instalacją nowego układu. Dotyczy to również kosztów wynikających z zerwania lub uszkodzenia plomb **Operatera**. W przypadku utraty lub uszkodzenia układu należącego do **Odbiorcy** jest on zobowiązany do niezwłocznego przywrócenia stanu umożliwiającego prawidłową realizację **Umowy** oraz uiszczenia na rzecz **Operatera** związanych z tym opłat przewidzianych w **Taryfie**.
10. Poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego reklamowanego przez **Odbiorcę** w przypadku, gdy w wyniku badania laboratoryjnego nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego.
11. Przestrzegania wymagań stawianych przez **Operatera** Chemar S.A. dotyczących obsługi sieci elektroenergetycznej w szczególności elementów sieci stanowiących połączenia punktów węzłowych systemu dystrybucyjnego OSDn (stacji 6/0,4kV), których właścicielami są inni użytkownicy (sprzegieł elektroenergetycznych 6 kV i 0,4 kV)
12. Pisemnego zgłoszenia zmiany adresu doręczania korespondencji. Zmiana adresu do korespondencji następuje po poinformowaniu drugiej strony w formie pisemnej i nie wymaga stosowania formy aneksu do **Umowy**.
13. Uzgodnienia z **Operatorem** wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością **Odbiorcy** i wykonania go zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku odbiorców zaliczonych do grup przyłączeniowych II i III, a także VI (dla napięcia zasilania wyższego niż 1 kV) oraz Wytwórców (niezależnie od wysokości napięcia zasilania) podstawowe i rezerwowe

- układy pomiarowo-rozliczeniowe określone przez **Operatera** nabywa, instaluje, wymienia, konserwuje i zgłasza do legalizacji, badania laboratoryjnego lub ekspertyzy własnym kosztem i staraniem **Odbiorca**. **Odbiorca** dostarcza zastępczy układ pomiarowo-rozliczeniowy na czas trwania legalizacji, laboratoryjnego sprawdzenia lub ekspertyzy.
14. Dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością **Odbiorcy** do urządzeń sieci **Operatera**.
15. Dostosowania urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których **Odbiorca** został powiadomiony.
16. Spełnienia warunków technicznych określonych przez **Operatera** w przypadku zmiany wielkości mocy umownej.
17. Prawidłowej eksploatacji własnych instalacji (urządzeń) i nie wprowadzania do sieci **Operatera** zakłóceń takich jak: przepięcia, migotania, zapady napięcia oraz wyższe harmoniczne, powodujące odkształcenia napięcia w punktach odbioru energii elektrycznej, jak również innych zakłóceń powodujących negatywne skutki dla **Operatera** lub innych odbiorców w tym przesyłanie do sieci dystrybucyjnej energii biernej pojemnościowej.
18. Uzgadniania z **Operatorem** warunków instalowania oraz użytkowania agregatów prądowórczych i pozostałych źródeł energii w instalacji odbiorczej.
19. Niezwłocznego informowania **Operatera** o wszelkich zmianach w zakresie wiążącej **Odbiorcę** umowy sprzedaży energii elektrycznej, które mają wpływ na realizację niniejszej **Umowy**.
20. Stosowania się do warunków i wymagań oraz procedur postępowania i wymiany informacji określonych w **IRiESDn** **Operatera** zatwierdzonej przez Prezesa Chemar S.A.
21. Poniesienia wszelkich kosztów spowodowanych powstaniem zawnionych przez **Odbiorcę** uszkodzeń sieci dystrybucyjnych **Operatera** w tym również zlokalizowanych na terenie **Odbiorcy**.

§ 5 Rozliczenia stron

1. Rozliczenia między stronami będą dokonywane według zasad i stawek opłat zawartych w **Taryfach** **Sprzedawcy**.
2. Stawki opłat, do których odnosi się **Umowa** ulegają zmianie w przypadku zmiany **Taryf**. Nowe stawki opłat obowiązują od dnia wprowadzenia danej **Taryfy** przez **Operatera**.
3. Jeżeli **Umowa** nie reguluje tego w sposób szczególny, rozliczenia za świadczone usługi dystrybucji , dokonywane są na podstawie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych dla poszczególnych punktów poboru energii określonych w **Umowie**.
4. Rozliczenia za świadczone usługi dystrybucji dokonywane są z dokładnością do: 1 kW, 1 kWh i 1 kVAh.
5. Rozliczenia za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej przeprowadza się w okresach określonych w **Taryfie dla dystrybucji energii elektrycznej** i uzgodnionych w **Umowie**, na podstawie odczytu wskazań układów pomiarowych i współczynników pewności zasilania dla miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w **Umowie**. Rozliczanie energii biernej następuje na zasadach określonych w **Umowie** i **Taryfie**.
6. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobraną energię elektryczną:
 - a) nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile **Odbiorca** nie zażąda jej zwrotu,
 - b) niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury, wystawionej za najbliższy okres rozliczeniowy.
7. Zasady rozliczeń w przypadku zmiany cen i stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego określa **Taryfa**.
8. Termin płatności opłat za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej określony jest w **Umowie**.
9. Za dzień płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego **Operatera**.
10. **Odbiorca** będzie obciążony określonymi w **Taryfie dla dystrybucji energii elektrycznej** opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej z przyczyn określonych w **§ 10**.
11. W przypadku niedotrzymania terminu płatności **Operator** obciąża **Odbiorcę** odsetkami ustawowymi.
12. Opłaty za nielegalny pobór energii elektrycznej oraz zasady rozliczeń w przypadku określenia zwiększonej pewności zasilania **Odbiorców** określają obowiązujące **Taryfy**.
13. Rozliczenie niezbilansowanej energii elektrycznej dostarczonej i pobranej z systemu będzie dokonywane przez **Sprzedawcę** na podstawie danych pomiarowych przekazywanych przez **Operatera** .
14. Niezbilansowana energia elektryczna jest określana jako różnica pomiędzy rzeczywście pobraną energią elektryczną a zakupioną na podstawie standardowego profilu i deklarowanego przez odbiorcę jej wolumenu.

15. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowych, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **Operatora** na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **Operatorem** bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **Operatora** oraz za odpłatnością określoną w postanowieniach **Taryfy**.
16. W przypadku stwierdzenia błędów, w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub заниżenie należności za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej, **Operator** dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur według poniższych zasad:
- Korekta, obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.
 - Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur, o których mowa w lit. a) jest wielkość błędu odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - Jeżeli określenie błędu, o którym mowa w lit. b) nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury,
 - Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego,
 - W wyliczaniu wielkości korekty **Operator** uwzględni sezonowość zużycia energii oraz inne udokumentowane przez **Odbiorcę** okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii.
17. Zgłoszenie reklamacji przez **Odbiorcę** nie zwalnia od obowiązku płatności należności wobec **Operatora**.
18. W przypadku uszkodzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego lub systemu pomiarowo-rozliczeniowego co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, rozliczenie zużycia energii elektrycznej następuje na zasadach określonych w **Taryfach**. W zakresie pozostałych kosztów zastosowanie ma **§ 4 ust. 9**.
19. Zasady rozliczeń określone w **ust. 19** stosuje się także w sytuacji, gdy z przyczyn niezawinionych przez **Operatora** nie jest możliwe ustalenie wskazań układów pomiarowych, w tym w szczególności w przypadku braku dostępu do układu pomiarowego lub jego usunięcia/utruty.
20. W rozliczeniach z **Odbiorcami** zasilanymi poprzez własne transformatory z układem pomiarowo-rozliczeniowym zainstalowanym po stronie dolnego napięcia transformatora, wielkość pobranej mocy i energii elektrycznej powiększa się o wielkość strat mocy i energii w transformatorach.
21. W rozliczeniach z **Odbiorcami** zasilanymi poprzez transformatory będące własnością **Operatora**, pomiarów poboru mocy i zużycia energii dokonuje się po stronie dolnego napięcia transformatora. Jeżeli strony **Umowy** uzgodnią zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego po stronie górnego napięcia transformatora straty w transformacji, wyszczególnione w **ust. 21**, należy odpowiednio odejmować.
22. Straty jałowe energii elektrycznej czynnej i biernej transformatora przyjmuje się w wysokości równej:
- iloczynowi liczby dni okresu rozliczeniowego i jałowych strat energii czynnej w ciągu doby, obliczonych na podstawie dokumentacji techniczno-ruchowej transformatora,
 - iloczynowi liczby dni okresu rozliczeniowego i jałowych strat energii biernej w ciągu doby, obliczonych na podstawie dokumentacji techniczno-ruchowej transformatora,
- W przypadku, gdy czas użytkowania transformatora jest krótszy od okresu rozliczeniowego, wielkość strat jałowych ulega proporcjonalnemu obniżeniu.
23. W uzasadnionych technicznie przypadkach w rozliczeniach z **Odbiorcami** zasilanymi liniami kablowymi lub napowietrznymi nie będącymi własnością **Operatora**, w przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy nie rejestruje strat energii występujących w tych liniach, odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego powiększa się o straty energii elektrycznej w liniach. Straty energii elektrycznej oblicza się ze wskazań urządzeń do ich pomiaru, sprawdzonych i zaplombowanych przez **Operatora**. W przypadku braku urządzeń do pomiaru strat, ilość pobranej przez **Odbiorcę** energii czynnej na pokrycie strat określa się w **Umowie** w zależności od rodzaju, długości, przekroju i obciążenia linii.
24. W przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy, zainstalowany w innym miejscu niż miejsce dostarczania energii, rejestruje straty energii występujące w liniach będących własnością **Operatora**, to odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego pomniejsza się na zasadach określonych w **Taryfie**, chyba że zostało to odrębnie uregulowane w **Umowie**.
25. **Operator** jest uprawniony do zainstalowania w trakcie obowiązywania **Umowy** liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej oraz dokonywania rozliczeń za ponadumowny pobór energii biernej w oparciu o ich wskazania na zasadach określonych w **Umowie** i **Taryfie dla dystrybucji energii elektrycznej**.
26. **Operator** może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń jeżeli **Odbiorca**:
- co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za sprzedaną energię elektryczną lub/i świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca;
 - nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna;
 - użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.

§ 6

Moc umowna, grupa taryfowa

- Moc umowna zamawiana jest przez **Odbiorcę** w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku lub w sposób wynikający z **Taryfy Operatora**.
- Odbiorca** jest obowiązany zgłosić do **Operatora** na piśmie, oddzielnie dla każdego miejsca poboru energii elektrycznej/przyłącza, wielkość mocy umownej na kolejny rok obowiązywania taryfy Operatora z własnej inicjatywy lub na wezwanie Operatora. W przypadku braku zamówienia mocy umownej przyjmuje się wielkość mocy umownej z ostatniego miesiąca roku poprzedniego.
- Wielkość mocy umownej nie może być większa od mocy przyłączeniowej określonej dla danego miejsca poboru energii elektrycznej/przyłącza jak również nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym przeladunków prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez **Odbiorcę**.
- Zmiana mocy umownej i/lub grupy taryfowej, może być związana z koniecznością dostosowania kosztem **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez **Operatora**, urządzeń elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego) do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia oraz może się wiązać z koniecznością zawarcia nowej umowy.
- Sposób rozliczeń w przypadku zmiany mocy umownej określa **Taryfa Operatora**.
- Odbiorca** ma prawo wyboru grupy taryfowej w ramach grup dla niego właściwych. Zmiana tej grupy następuje na zasadach określonych w **Taryfie**.
- Odbiorca** może wystąpić z wnioskiem o zmianę grupy taryfowej nie częściej niż raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej **Taryfy Operatora**.
- Zmiana grupy taryfowej wymaga pisemnego wystąpienia **Odbiorcy** z jedno-miesięcznym wyprzedzeniem i może być przyjęta do rozliczeń od dnia dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- Zmiana grupy taryfowej lub mocy umownej:
 - dla odbiorców II i III grupy przyłączeniowej następuje nie później niż po upływie miesiąca po zrealizowaniu przez **Odbiorcę**, określonych przez **Operatora**, warunków zmiany grupy lub zmiany mocy,
 - dla odbiorców IV i V grupy przyłączeniowej następuje nie później niż po zatwierdzeniu nowej **Taryfy** i upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez **Odbiorcę**.

§ 7

Zasady zmiany sprzedawcy.

- Dla dokonania zmiany **Sprzedawcy**, **Odbiorca** zawiera z wybranym **Sprzedawcą** energii elektrycznej umowę sprzedaży oraz wypowiada umowę zawartą z dotychczasowym **Sprzedawcą**. **Sprzedawca** musi mieć zawartą Generalną Umowę Dystrybucyjną (GUD) z **Operatorem**.
- Odbiorca** lub upoważniony przez **Odbiorcę** nowy **Sprzedawca** dokonuje zgłoszenia umowy sprzedaży do **Operatora** na zasadach i terminach określonych w umowach GUD i instrukcji **IRIESDn**. Po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia **Operator** dokonuje odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany **Sprzedawcy** oraz konfiguruje punkty PPE **Odbiorcy** i przedkłada temu **Odbiorcy** umowę o świadczenie usług dystrybucyjnych na warunkach określonych w **IRIESDn** i umowie GUD.
- Dotychczasowy **Sprzedawca** dokonuje rozliczenia **Odbiorcy** zgodnie z warunkami dotychczasowej umowy sprzedaży energii elektrycznej.
- Nowy **Sprzedawca** informuje **Operatora** i PGE Dystrybucja o dniu rozpoczęcia przez niego sprzedaży energii elektrycznej.

5. Zmiana **Sprzedawcy** następuje w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego lub w każdy inny dzień określony w umowie sprzedaży energii elektrycznej. Od dnia zmiany **Sprzedawcy Odbiorca** będzie otrzymywał faktury: od **Operatora** za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej oraz od nowego **Sprzedawcy** za zakupioną energię elektryczną.
6. Zmiana **Sprzedawcy** następuje na zasadach określonych w umowie GUD zawartej przez wybranego przez **Odbiorcę Sprzedawcę** z **Operatorem** i postanowieniach instrukcji IRIESDn.

§ 8

Bonifikaty z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorcy lub parametrów jakościowych energii elektrycznej

1. W przypadku niedotrzymania przez **Operatora** standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata o której mowa w § 3 ust. 13.
2. Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1, określana będzie w oparciu o przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia **Taryfy**, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
3. Bonifikata udzielana jest w sytuacji:
 - a) nieprzyjęcia zgłoszenia lub reklamacji **Odbiorcy** – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2;
 - b) za niezasadzoną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2;
 - c) za odmowę udzielenia **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii sieci – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2;
 - d) za niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób przyjęty na danym terenie, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2;
 - e) za niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikacji elektronicznej co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2;
 - f) za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem, **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2;
 - g) za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem, **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2 ;
 - h) za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem, **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2;
 - i) za niezasadzoną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez **Odbiorcę** lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2;
 - j) nieudzielenia, na żądanie **Odbiorcy**, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf **Operatora** – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2;
 - k) przedłużenia czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2.
 - l) za przedłużenie czternastodniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub czternastodniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia o którym mowa w § 8 ust. 2.
 - m) za uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek **Odbiorcy** złożony w ciągu 30

dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego – w wysokości 1/15 wynagrodzenia o którym mowa w § 8 ust. 2.

4. W zakresie niedotrzymania standardów jakościowych, o których mowa w § 3 ust. 2 zastosowania ma procedura określona w § 3 ust. 14.
5. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Odbiorcy** końcowemu:
 - a) przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii;
 - b) przyłączonemu do sieci innych napięć niż te, o których mowa w pkt. 1, przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii.

Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w **Regulaminie**, **Umowie** lub odrębnych przepisach.
6. Z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi **Odbiorca** **Operator** udziela bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w obowiązującej **Taryfie** dla dystrybucji energii elektrycznej.

§ 9

Warunki zmiany i rozwiązania Umowy

1. Zmiany **Taryfy**, **IRIESDn** lub **Regulaminu** nie wymagają odrębnego aneksu do **Umowy**.
2. Zmiany **Taryf** lub **IRIESDn** następują na zasadach określonych w **Ustawie**. **Operator** wprowadza nową **Taryfę** w życie nie wcześniej niż po 14 dniach i nie później niż do 45 dnia od daty jej opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki lub odpowiednia (taryfa na obrót energia elektryczna) zatwierdzenia w drodze Uchwały Zarządu Chemar S.A... **Odbiorca** jest obowiązany stosować się do nowych postanowień **IRIESDn**, jeżeli została zatwierdzona przez Zarząd Chemaru S.A..
3. **Operator** może wprowadzić zmiany w **Regulaminie**, jeżeli konieczność taka wynikać będzie ze zmiany stanu prawnego – w tym zmiany **Taryfy**, bądź z realizacji obowiązków wynikających z prawomocnego wyroku lub decyzji ostatecznej, jak również z potrzeby uzupełnienia, uszczegółowienia lub doprecyzowania dotychczasowych postanowień.
4. Zmiany w **Regulaminie** są wiążące, jeżeli zostały doręczone **Odbiorcy**, a ten nie wypowiedział **Umowy** w najbliższym terminie wypowiedzenia. Jeżeli nie zostało to odrębnie określone w **Umowie**, termin na złożenie wypowiedzenia wynosi 14 dni.
5. Projekty wprowadzenia zmian w **Umowie**, z wyjątkiem zmian cen lub stawek opłat określonych w zatwierdzonej **Taryfie**, **Operator** niezwłocznie przesyła **Odbiorcy**. Wraz z projektem zmienianej **Umowy** **Operator** przesyła pisemną informację o prawie **Odbiorcy** do wypowiedzenia **Umowy** oraz informuje **Odbiorcę**, że rozwiązanie **Umowy** nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi zobowiązaniami względem **Operatora**. W okresie wypowiedzenia stosuje się dotychczasowe postanowienia **Umowy**.
6. Treść zmian, o których mowa w ust. 1 oraz aktualną treść **Regulaminu**, **Taryfy** oraz **IRIESDn** jest również dostępna na stronie internetowej www.chemar.com.pl oraz w siedzibie **Sprzedawcy**.
7. **Odbiorca** może wypowiedzieć **Umowę**, bez ponoszenia kosztów i odszkodowań innych, niż wynikające z treści **Umowy**, składając **Operatorowi** pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu. **Umowa** ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Odbiorcy** dotarło do **Operatora**. **Odbiorca** ten może wskazać późniejszy termin rozwiązania **Umowy**.
8. **Umowa** może być rozwiązana za porozumieniem Stron, w terminie przez nie uzgodnionym.
9. **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **Operatorowi** dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do ostatniego dnia obowiązywania **Umowy** oraz podania adresu, pod który **Sprzedawca** wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego za sprzedaż energii elektrycznej i świadczoną usługę dystrybucji .
10. W przypadku rozwiązania **Umowy** **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić dokonanie demontażu układu pomiarowego należącego do **Operatora** oraz uregulować wszystkie wynikające z **Umowy** względem **Operatora** należności.
11. **Operator** może rozwiązać **Umowę** za wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec następnego miesiąca kalendarzowego w przypadku:
 - a) jeżeli upłynął bezskutecznie termin wyznaczony **Odbiorcy** na usunięcie usterek stanu technicznego instalacji elektrycznej,
 - b) z powodu braku technicznych warunków dostarczania energii elektrycznej,

- c) w przypadku nieusunięcia w terminie wyznaczonym przez **Operatora** przyczyn zakłóceń, o których mowa w § 4 ust. 17,
- d) gdy **Odbiorca** zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.

§ 10

Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej

1. **Operator** może wstrzymać dostawę energii elektrycznej w przypadku, gdy **Odbiorca** zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności
2. **Operatorowi** przysługuje prawo natychmiastowego wstrzymania dostaw energii elektrycznej jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej lub gdy instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. **Operator** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej również w razie braku zgody **Odbiorcy** na zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w § 5 ust. 27.
4. **Wstrzymanie** dostawy energii może nastąpić w przypadku naruszenia przez **Odbiorcę** postanowień niniejszej umowy w tym włączenia do sieci dystrybucyjnej źródeł prądu bez wymaganych uzgodnień z **Operatorem**.
5. Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej nie stanowi rozwiązania **Umowy**.
6. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez **Odbiorcę** w związku z wstrzymaniem dostawy energii w przypadkach o których mowa w niniejszym paragrafie.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. **Operator** nie odpowiada za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie **Umowy** oraz za szkody powstałe wskutek:
 - siły wyższej,
 - przyczyn leżących po stronie **Odbiorcy**,
 - działania osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności,
 - dopuszczalnych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - planowanych ograniczeń, wprowadzanych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym.
2. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej wynikające z przerw dopuszczalnych nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** przez **Operatora**.
3. Przedstawione w niniejszym paragrafie wyłączenia odpowiedzialności **Operatora** nie dotyczą sytuacji, dla których szczególne przepisy powszechnie obowiązujące określają wprost odpowiedzialność **Operatora** w sposób odmienny.
4. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za brak zastosowania w instalacji **Odbiorcy** ochrony przed przepięciami, ani za inne następstwa nieprzestrzegania przez **Odbiorcę** wynikających z **IRIESDn** lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa obowiązków w zakresie użytkowania instalacji elektrycznej.
5. Jeżeli **Umowa** nie stanowi inaczej **Odbiorca** wskazuje, że podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe jest podmiot właściwy dla Sprzedawcy, z którym **Odbiorca** ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej.
6. **Odbiorca** wyraża zgodę na udostępnianie danych pomiarowych Podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe **Odbiorcy (POB)**, którego wskazał Sprzedawca energii elektrycznej, z którym **Odbiorca** ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej oraz **Operatorowi** nadrzędnemu (**OSDp**) za pośrednictwem którego **Operator** przesyła dane pomiarowe do **POB**.
7. Postanowienia **Umowy** lub **Regulaminu**, które w wyniku zmiany stanu prawnego staną się sprzeczne z przepisami powszechnie obowiązującymi przestają wiązać, a w ich miejsce stosuje się nowe przepisy powszechnie obowiązujące od dnia ich wejścia w życie i z uwzględnieniem przepisów przejściowych. Dotyczy to w szczególności zmiany przepisów wykonawczych wydanych na podstawie **Ustawy** w zakresie standardów jakościowych obsługi klientów i parametrów jakościowych energii elektrycznej.